

## **Privacyverklaring De Kinderartsenpraktijk**

De Kinderartsenpraktijk is ervoor verantwoordelijk dat uw gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet. Hieronder worden uw rechten beschreven en uitgelegd op welke wijze en waarom uw gegevens verwerkt worden.

### **1. Verwerking van persoonsgegevens door De Kinderartsenpraktijk**

De Kinderartsenpraktijk vindt de bescherming van uw gegevens erg belangrijk en respecteert uw privacy. De Kinderartsenpraktijk draagt er derhalve zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld, dit houdt het volgende in:

- Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- Verwerking van uw persoonsgegevens blijft beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Wij vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als deze nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Er worden geen persoonsgegevens doorgegeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Wij op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

### **2. Doeleinden van de verwerking door De Kinderartsenpraktijk**

Uw persoonsgegevens worden door De Kinderartsenpraktijk verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de met u gesloten (behandel)overeenkomst(en);
- Het voeren van een administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
- Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
- Het verbeteren van dienstverlening van De Kinderartsenpraktijk ;
- Voor het kunnen verzenden van digitale nieuwsbrieven en afspraakherinneringen die per e-mail worden verzonden;
- Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
- Het behandelen van geschillen en het doen uitvoeren van de accountantscontrole;
- De kwaliteit en veiligheid van zorg te verbeteren.

De Kinderartsenpraktijk verwerkt voor bovenstaande doeleinden de volgende persoonsgegevens: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, BSN, patiënt/cliëntnummer, gegevens betreffende uw gezondheid, rekeningnummer, relatienummer zorgverzekering, overige gegevens die u actief verstrekt in contacten.

### **3. Rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens**

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in:

- De door u gegeven toestemming;

- Het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en / of de uitvoering van de met u gesloten (behandel)overeenkomst(en);
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen;
- De vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van uitvoering van het openbaar gezag;
- De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van De Kinderartsenpraktijk of van een derde.

#### **4. Het delen van gegevens met rechtstreeks betrokken hulpverleners**

Een zorgverlener of behandelaar mag patiëntgegevens delen met andere hulpverleners, wanneer zij direct betrokken zijn bij de behandeling en de uitvoering van de behandelovereenkomst. Dit geldt echter alleen voor de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de door die zorgverlener verrichte werkzaamheden.

#### **5. Verplichte verstrekking**

Wanneer wij om uw persoonsgegevens vragen dan zullen wij per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat De Kinderartsenpraktijk niet meer persoonsgegevens verwerkt dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

#### **6. Doorgifte aan het buitenland**

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Er vindt geen verwerking plaats van uw persoonsgegevens buiten de EER.

#### **7. Bewaartermijn**

De Kinderartsenpraktijk bewaart uw persoonsgegevens conform de geldende wet en regelgeving en niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de hierboven omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht met daarin voorgeschreven bewaartermijnen.

#### **8. Beveiliging van uw persoonsgegevens**

De Kinderartsenpraktijk zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als zijnde vertrouwelijk. Personen die namens De Kinderartsenpraktijk toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding. De Kinderartsenpraktijk verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van derden die voor De Kinderartsenpraktijk gegevens verwerken (verwerkers) en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

#### **9. Cookies**

De Kinderartsenpraktijk gebruikt alleen technische en functionele cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Deze cookies worden gebruikt om de website van [PRAKTIJKNAAM] beter te laten functioneren en het webbezoek te monitoren. De cookies die worden ingezet, zijn alleen bedoeld om

uw surfgedrag op hoofdlijnen vast te leggen en te analyseren. Wij analyseren uw surfgedrag niet op individueel niveau en verzamelen ook geen persoonsgegevens.

## 10. Uw rechten

Op grond van de wet heeft u diverse rechten, deze worden hieronder nader toegelicht:

- Inzagerecht: U heeft het recht om de gegevens die bij De Kinderartsenpraktijk van u zijn vastgelegd in te zien.
- Correctie- en vernietigingsrecht: U heeft het recht uw gegevens te laten wijzigen. Als patiënt heeft u ook het recht om uw gegevens te laten vernietigen, tenzij redelijkerwijs aannemelijk is dat verdere bewaring van aanmerkelijk belang kan zijn voor een ander dan u, alsmede als een wettelijk voorschrift zich tegen vernietiging verzet.
- Recht van bezwaar: Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op uw toestemming, het voldoen aan wettelijke verplichtingen voor De Kinderartsenpraktijk of voor het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen. Denk dan bijvoorbeeld aan een situatie waarin hulpverleners persoonsgegevens moeten verwerken om acuut dringend noodzakelijke medische hulp aan u te verlenen. Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om u te informeren over (nieuwe) activiteiten en diensten van De Kinderartsenpraktijk en soortgelijke verwerkingen dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren. Uw gegevens zullen vervolgens niet langer voor (direct) marketingdoeleinden worden gebruikt.
- Recht op beperking: U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. U kunt dit recht invoeren in vier situaties:
  - o In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
  - o Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
  - o Indien De Kinderartsenpraktijk de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
  - o In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: U heeft het recht om de door u aan De Kinderartsenpraktijk verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papier' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij. Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de derde partij waaraan u de gegevens wilt (laten) doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct voor u verzorgen.

## 11. Intrekken van toestemming

Voor de hierboven beschreven gegevens geldt dat wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming. U heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan zo spoedig mogelijk staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

## 12. Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is in principe kosteloos behoudens in geval van misbruik. Als u een of meer van uw rechten zoals hiervoor benoemd wilt uitoefenen, dan kunt u contact opnemen met het [info@dekinderartsenpraktijk.nl](mailto:info@dekinderartsenpraktijk.nl). Geeft u in uw e-mail duidelijk aan om welke gegevens het gaat en waarom u een beroep doet op voormeld recht.

### **13. Termijnen**

Wij zullen uw vragen/verzoeken in beginsel binnen één maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, bijvoorbeeld vanwege de complexiteit van het verzoek, dan zullen wij u hiervoor binnen een maand informeren.

### **14. Identificatie**

Wij kunnen bij alle vragen/verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in uw persoonsgegevens. Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen verzoeken we u dan ook op voorhand een kopie van uw identiteitsbewijs mee te zenden. Schrijft u op de kopie dat het een kopie betreft; voor wie en met welk doel de kopie verstrekt wordt en de datum waarop u de kopie afgeeft. De kopie van uw identiteitsbewijs wordt alleen ter vaststelling van uw identiteit gebruikt en na vaststelling direct vernietigd.

### **15. Individuele afweging bij ieder verzoek**

We wijzen u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek (tijdelijk) geen gehoor kunnen geven. We zullen ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mochten we aan een bepaald verzoek (tijdelijk) geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken. Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor (directe) marketing doeleinden is echter wel absoluut. Afmeldingen voor gebruik van uw persoonsgegevens voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

### **Vragen?**

Indien u vragen en/of klachten hebt met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens binnen De Kinderartsenpraktijk dan vernemen wij die graag. Neem voor vragen over de privacy contact met ons op via de onderstaande contactgegevens:

De Kinderartsenpraktijk | T 020-3030660 | E [info@dekinderartsenpraktijk.nl](mailto:info@dekinderartsenpraktijk.nl)

16 feb.2023